

## **Häufige Fragen zur Ferienbetreuung Neuburg (FAQ)**

### **An wen richtet sich das Angebot?**

Die Ferienbetreuung Neuburg ist ausschließlich für Eltern, deren Kinder bereits eine der Mittagsbetreuungen oder eine OGTS der Neuburger Grundschulen besuchen.

### **Wer betreut mein Kind?**

Das Betreuerteam setzt sich aus pädagogisch geschultem Personal der einzelnen Mittagsbetreuungen / OGTS des BRK Kreisverbandes Neuburg-Schrobenhausen und Praktikanten zusammen.

### **Wo findet die Ferienbetreuung statt?**

Die einzelnen Betreuungsangebote werden wechselseitig an den Neuburger Grundschulen durchgeführt. Die spezifischen Orte entnehmen Sie bitte unserer Website oder den Anmelde- und Teilnahmebedingungen zur Ferienbetreuung.

### **Warum ist das Angebot nur so buchbar?**

Das Angebot soll die Eltern unterstützen, die Buchung einzelner Tage gibt dem Träger Planungssicherheit im Einsatz des Personals und erleichtert die Abrechnung. Das Angebot kann nicht allen Arbeitszeiten der Eltern entgegenkommen, aber den gängigsten Bedarf an Betreuung abdecken.

### **Warum fragen wir nach Einverständnis für Fotos?**

#### **Warum kann man keine Foto-CD erwerben?**

Die Privatsphäre und der Datenschutz unserer Vertragspartner sind uns sehr wichtig. Da sich einige Eltern gegen eine Veröffentlichung von Ablichtungen ihrer Kinder entscheiden, werden wir keine CD mit Aufnahmen der Kinder weitergeben. Bei Besuchen von Fernsehen und Presse halten wir die betroffenen Kinder auf Abstand.

### **Was passiert, wenn mein Kind krank ist und nicht teilnehmen kann?**

Sollte ihr Kind erkrankt sein oder aus einem anderen Grund der Ferienbetreuung fernbleiben, so ist das Betreuerteam zu verständigen. Sie erhalten zu Beginn der Ferienbetreuung eine **Visitenkarte** mit der entsprechenden **Mobilfunknummer**.

### **Wird eine Verpflegung angeboten?**

Die Betreuungsgebühr beinhaltet ausreichend Getränke und täglich eine warme Mittagsmahlzeit. Ein kleiner Imbiss für das gemeinsame Frühstück am Vormittag sollte selbst mitgebracht werden.

### **Bekomme ich eine Buchungsbestätigung?**

Die Buchungsbestätigung wird per E-Mail oder per Post an die von Ihnen genannte Adresse versandt.

### **Haben Sie noch weitere Fragen?**

Dann wenden Sie sich bitte telefonisch unter **+49 8431 6799-0** an den Kreisverband oder per E-Mail an **ferienbetreuung@kvndsob.brk.de** und hinterlassen Ihr Anliegen und Ihre Telefonnummer. Sie werden so bald wie möglich benachrichtigt.

